

# **PRESENTATO A MODICA LO SPORTELLO CONFCONSUMATORI**

Modica, 8 settembre 2012. - Con l'intervento del presidente regionale, avv. Carmelo Calì e della responsabile provinciale, avv. Samanta Nicosia, è stato presentato a Modica lo sportello Confconsumatori alla cui guida è stato chiamato, quale responsabile locale, l'avv. Ezio Aprile. Presenti Enzo Cavallo e Orazio Frasca, presidente e segretario dell'Associazione "Confronto" presso la cui sede, grazie alla intesa di collaborazione raggiunta, lo sportello è operante.

La presentazione è avvenuta con una conferenza stampa alla presenza dei giornalisti delle varie testate ed emittenti locali e nel corso della quale sono stati presentati la struttura ed il ruolo della Confconsumatori e sono state illustrate le modalità di erogazione delle consulenze e di svolgimento del servizio di assistenza ai cittadini, in applicazione e nel rispetto del codice del consumo.

Dopo l'introduzione del presidente di Confronto, Enzo Cavallo che, parlando della Confconsumatori, l'ha definito come il braccio operativo dell'associazione e, dopo l'intervento della responsabile provinciale, avv. Samanta Nicosia, ha preso la parola il Presidente regionale Avv. Carmelo Calì che ha sottolineato come l'apertura di un nuovo sportello è un modo concreto per avvicinarsi ai cittadini ed agli utenti sempre più bisognosi di assistenza in relazione alle loro esigenze, soffermandosi sul Codice del Consumo ed evidenziando le diverse iniziative che, su scala nazionale, regionale e locale, caratterizzano e qualificano il ruolo della Confconsumatori.

L'avv. Ezio Aprile, infine, ha fatto riferimento alla attività avviata a livello locale, in atto incentrata, soprattutto, sui canoni idrici imposti dal Comune e sulle inadempienze della Wind Jet nei confronti dei tantissimi passeggeri interessati ai risarcimenti in conseguenza dell'annullamento delle prenotazioni sui tanti voli soppressi, e si è soffermato sull'apertura settimanale (il giovedì dalle 17 alle 19) dello sportello per soddisfare ogni esigenza dei cittadini sia per quanto riguarda la erogazione dei servizi sia per quanto attiene la gestione delle utenze domestiche.



<http://www.videomediterraneo.it/notizie/attualita/6858-modica-confconsumatori-apre-nel-centro-storico.html>

## Confconsumatori, a giorni sarà operativo lo sportello

Sarà operativo dai prossimi giorni lo sportello di Modica della Confconsumatori, operante presso la sede dell'Associazione "Confronto" in Via Albanese, 84 (P. za Corrado Rizzone).

A presentare la sede sono stati il presidente regionale, avv. Carmelo Calì, la responsabile Provinciale, avv. Samanta Nicosia, il responsabile dello sportello, avv. Ezio Aprile insieme al presidente di "Confronto" rag. Enzo Cavallo e il segretario Dott. Orazio Frasca. Confconsumatori - nata nel 1976 con quella che ora è la sede nazionale, a Parma - informa, difende, rappresenta e organizza i consumatori, gli utenti e i risparmiatori, autofinanziandosi con il lavoro gratuitamente prestato da soci e dirigenti, con le quote associati-

ve, con i contributi spontanei degli iscritti e con i contributi pubblici previsti dalla legge. Già nell'unica sede provinciale, quella di Ragusa, numerosi sono i cittadini che negli ultimi anni si sono rivolti all'associazione per attivazioni di contratti non richiesti o fatturazioni anomale - solo per citare qualche caso - e l'apertura dello sportello nella città della Contea è "una nuova opportunità per raggiungere i cittadini ed essere raggiunti" come ha detto il presidente regionale. «Spesso il primo diritto che viene negato ai consumatori - ha detto Calì - è proprio quello dell'informazione. Noi ci mettiamo a disposizione di tutti i cittadini». Lo sportello sarà aperto il giovedì pomeriggio dalle 17 alle 19.

**A. O.**



VIA ALBANESE. Inaugurazione alla presenza del presidente regionale Cali

## Confconsumatori, aperto uno sportello per gli utenti

●●● Uno sportello al servizio dei consumatori modicani, contro i soprusi spesso arrecati dal pubblico ma anche dal privato. È questa l'intenzione alla base della decisione della Confconsumatori, nell'apertura dello sportello per il "consumatore" a Modica, in via Albanese 84 (adiacente a piazza Corrado Rizzone), illustrata ieri mattina in conferenza stampa, alla presenza del presidente regionale della Confconsumatori Carmelo Cali, del suo omologo provinciale Samanta Nicosia, oltre al responsabile cittadino Ezio Aprile e del presidente dell'associazione «Confronto» Enzo Cavallo, nei quali locali viene ospitato lo sportello. «Dobbiamo ringraziare in primo luogo il



Carmelo Cali

presidente dell'associazione "Confronto" per la sua disponibilità relativa ai locali ed al progetto in sinergia - afferma Carmelo Cali -. L'apertura di ogni nuovo sportello è un momento significativo, in quanto vuol dire dare la possibilità a nuovi consumatori di avvicinarsi a noi e, a nostra volta, a loro. Spero che da oggi, questo locale, diventi simbolicamente un presidio di tutela dei diritti del cittadino, nei confronti del comparto privato ma anche pubblico». Per Ezio Aprile, neo responsabile dello sportello, "apriremo una volta a settimana, il giovedì pomeriggio dalle 17 alle 19, ma io sarò sempre a disposizione di chiunque, tramite il sito dell'associazione". (\*PBO\*)

## Ragusa - Provincia

27



La presentazione del nuovo sportello della Confconsumatori

### MODICA Ne è responsabile Ezio Aprile

# La Confconsumatori apre uno sportello nella sede di Confronto

**MODICA.** È il secondo sportello della Confconsumatori della provincia. Dopo quello del capoluogo l'ufficio è stato aperto infatti in via Albanese presso la sede dell'Associazione Confronto.

Presenti alla apertura il presidente regionale Carmelo Cali, il responsabile provinciale, Samanta Nicosia ed il responsabile della sede locale, Ezio Aprile.

A fare gli onori di casa Enzo Cavallo, presidente dell'associazione Confronto che ha dato la disponibilità ad accogliere la sede della Confconsumatori. Il presidente regionale ha parlato del valore del codice in difesa dei consumatori che l'associazione applica in tutte le vertenze aperte. In questo momento sono aperti infatti in provincia molti fronti con Confconsumatori impegnata per la vertenza che interessa i passeggeri di

WindJet, i disservizi postali e dell'Enel, l'assegnazione dei loculi cimiteriali, i ruoli acqua.

Proprio su questi ultimi due argomenti è intervenuto il responsabile della sezione cittadina, Ezio Aprile, che ha posto l'accento sulle tante controversie aperte con l'ente locale per procedure che i consumatori ed i cittadini in genere valutano vessatorie o anche discriminatorie. Enzo Cavallo ha ringraziato i responsabili di Confconsumatori ed ha precisato che l'associazione Confronto darà il necessario supporto politico mentre Confconsumatori sarà il braccio operativo e tecnico per le varie questioni che saranno poste dai cittadini. Per Enzo Cavallo la presenza di una sede in città di Confconsumatori è garanzia di trasparenza, di un migliore e diretto rapporto con l'ente locale ed in generale con le istituzioni. ◀ (d.g.)

Attualità | Modica

## Uno sportello Confconsumatori a Modica

Per iniziativa dell'associazione Confronto



Modica - Con l'intervento del presidente regionale, avv. Carmelo Calì e della responsabile provinciale, avv. Samanta Nicosia, è stato presentato a Modica lo sportello Confconsumatori alla cui guida è stato chiamato, quale responsabile locale, l'avv. Ezio Aprile. Presenti Enzo Cavallo e Orazio Frasca, presidente e segretario dell'Associazione "Confronto" presso la cui sede, grazie alla intesa di collaborazione raggiunta, lo sportello è operante.

La presentazione è avvenuta con una conferenza stampa alla presenza dei giornalisti delle varie testate ed emittenti locali e nel corso della quale sono stati presentati la struttura ed il ruolo della

Confconsumatori e sono state illustrate le modalità di erogazione delle consulenze e di svolgimento del servizio di assistenza ai cittadini, in applicazione e nel rispetto del codice del consumo.

Dopo l'introduzione del presidente di Confronto, Enzo Cavallo che, parlando della Confconsumatori, l'ha definito come il braccio operativo dell'associazione e, dopo l'intervento della responsabile provinciale, avv. Samanta Nicosia, ha preso la parola il Presidente regionale Avv. Carmelo Calì che ha sottolineato come l'apertura di un nuovo sportello è un modo concreto per avvicinarsi ai cittadini ed agli utenti sempre più bisognosi di assistenza in relazione alle loro esigenze, soffermandosi sul Codice del Consumo ed evidenziando le diverse iniziative che, su scala nazionale, regionale e locale, caratterizzano e qualificano il ruolo della Confconsumatori.

L'avv. Ezio Aprile, infine, ha fatto riferimento alla attività avviata a livello locale, in atto incentrata, soprattutto, sui canoni idrici imposti dal Comune e sulle inadempienze della Wind Jet nei confronti dei tantissimi passeggeri interessati ai risarcimenti in conseguenza dell'annullamento delle prenotazioni sui tanti voli soppressi, e si è soffermato sull'apertura settimanale (il giovedì dalle 17 alle 19) dello sportello per soddisfare ogni esigenza dei cittadini sia per quanto riguarda la erogazione dei servizi sia per quanto attiene la gestione delle utenze domestiche.

<http://www.ragusanews.com/articolo/28266/uno-sportello-confconsumatori-a-modica>

## Modica

**CONFCONSUMATORI.** Il nuovo sportello nella sede dell'associazione Confronto



**LE CONSULENZE.** E' possibile rivolgersi a Confconsumatori per ricevere assistenza e consulenza sui tanti problemi che affliggono i consumatori: utenze telefoniche, forniture di energia e gas, assicurazioni, banche, vendita dei beni di consumo, trasporti, pacchetti turistici.

# Un aiuto più attivo per tutti i cittadini

«Saremo un punto di riferimento a difesa dei diritti»

**ADRIANA OCCHIPINTI**

La Confconsumatori ha iniziato la propria attività anche a Modica con l'apertura di uno sportello presso la sede dell'Associazione "Confronto" sita in Via Albanese n. 84 (angolo Piazza Corrado Rizzone). Lo sportello resterà aperto il giovedì pomeriggio dalle 17 alle ore 19 e sarà coordinato dall'avv. Ezio Aprile.

Per tutti gli associati vi è la possibilità di usufruire di assistenza e consulenza sui tanti problemi che affliggono i consumatori, tra i quali utenze telefoniche, problematiche inerenti le forniture di energia e gas, assicurazioni, banche, vendita dei beni di consumo e relativa garanzia post vendita, trasporti, pacchetti turistici, vacanze rovinare, pratiche

commerciali scorrette, contratti negoziati fuori dai locali commerciali, rapporti con la pubblica amministrazione. Sarà possibile inoltre accedere alle procedure di conciliazione paritetica con le società con le quali sono stati sottoscritti i relativi protocolli.

Il nuovo ufficio è stato presentato la settimana scorsa alla presenza del presidente regionale, avv. Carmelo Cali, della responsabile Provinciale, avv. Samanta Nicosia, del responsabile dello sportello, avv. Ezio Aprile insieme al presidente di "Confronto" Enzo Cavallo e il segretario Orazio Frasca. Si tratta del secondo sportello presente in provincia che si aggiunge a quello del capoluogo ibleo. «Già a Ragusa numerosi sono i cittadini che negli ultimi anni si sono rivolti all'associazione per attivazioni di contratti non ri-

chiesti o fatturazioni anomale - ha dichiarato l'avv. Samanta Nicosia -. L'apertura dello sportello anche a Modica, grazie alla disponibilità dell'associazione "Confronto", dimostra la concreta opera di capillarizzazione della Confconsumatori in provincia di Ragusa ed in Sicilia. Abbiamo voluto creare un punto di riferimento per i consumatori affinché possano ricevere la dovuta informazione ed assistenza. Infatti il primo modo di difendere i propri diritti è conoscerli e da questo punto di vista spesso ai consumatori non vengono fornite le giuste ed adeguate informazioni».

Sul sito nazionale della Confconsumatori è possibile reperire tutte le informazioni relative allo sportello della città della Contea inclusi contatti e servizi offerti.

## LE CONTROVERSIE

### Riflettori su canoni idrici e inadempienze Wind Jet

a. o.) «L'attività che verrà avviata a livello locale dallo sportello di Modica della Confconsumatori sarà in atto incentrata, soprattutto, sui canoni idrici imposti dal Comune e sulle inadempienze della Wind Jet nei confronti dei passeggeri interessati ai risarcimenti in conseguenza dell'annullamento delle prenotazioni sui tanti voli soppressi». Così ha detto l'avvocato Ezio Aprile responsabile locale della Confconsumatori in occasione della presentazione del nuovo sportello nella città della Contea. Saranno inoltre organizzati a breve dei convegni che punteranno l'attenzione in particolare modo sulla gestione del rapporto - alle volte non semplice - tra i servizi della pubblica amministrazione e i cittadini. Confconsumatori punta a informare, difendere, rappresentare e organizzare i consumatori, gli utenti e i risparmiatori, autofinanziandosi con il lavoro gratuitamente prestato da soci e dirigenti, con le quote associative, con i contributi spontanei degli iscritti e con i contributi pubblici previsti dalla legge. Si tratta dunque di un'associazione senza scopo di lucro, indipendente da partiti, sindacati, categorie economiche e pubblica amministrazione. La sede nazionale si trova a Parma, dove è nata nel 1976, quando 437 donne organizzarono il primo sciopero dei consumatori in Italia, per fermare la speculazione sul prezzo del Parmigiano.