

**PUBBLICA AMMINISTRAZIONE: MIGLIORARE ED OTTIMIZZARE I SERVIZI
ATTRAVERSO IL RAZIONALE UTILIZZO DI TUTTO IL PERSONALE IN SERVIZIO**

In riferimento alle problematiche scaturenti dal mal funzionamento di buona parte degli Uffici della Pubblica Amministrazione ed alle negative conseguenze patite dai cittadini destinatari dei vari servizi

PREMESSO che, la puntuale e corretta erogazione dei servizi a tutti i cittadini, da parte degli uffici e degli Enti Pubblici, è un diritto innegabile a qualsiasi cittadino, soprattutto se tartassato

CONSIDERATO che nei diversi Enti Pubblici della Provincia è stata accertata un realtà che evidenzia una serie di carenze che, per la loro storicità e nonostante la loro portata e le conseguenze gravanti sui cittadini, vengono inquadrate “nella norma” e passano quasi inosservate od attenzionate in maniera occasionale e quasi mai risolutivamente, con grave danno e disagio per gli utenti

PRESO ATTO che, sebbene, per la quasi totalità, gli Enti Locali Iblei hanno una dotazione di personale superiore ai parametri fissati dalla legge (in relazione al numero degli abitanti) e, non solo si registrano inspiegabili ed incomprensibili limitazioni e carenze nei servizi erogati ai cittadini, ma addirittura, ci sono amministrazioni che continuano ad autorizzare prestazioni di lavoro straordinario e, in alcuni casi anche a fare ricorso a personale esterno

PRESO ATTO, ancora, che capita spesso di verificare che tanto personale viene assegnato ad uffici dove non c'è bisogno e resta di fatto senza far niente, e, viceversa, ci sono uffici dove c'è tanto lavoro e non c'è personale sufficiente, con intuibili conseguenze negative per quei pochi addetti e per la qualità dei servizi erogati ai cittadini ai quali vengono spesso imposte delle inaccettabili limitazioni

RITENUTO di dovere intervenire nei confronti delle Amministrazioni Pubbliche locali per sollecitare un razionale e produttivo utilizzo di tutte le risorse disponibili e per far sì che siano garantiti servizi adeguati alle legittime esigenze dei cittadini e degli utenti

SI IMPEGNA

ad intervenire, nei confronti delle singole Amministrazioni, con proposte mirate e con iniziative di sensibilizzazione di coloro che, amministrando sono chiamati a garantire a tutti i cittadini servizi adeguati alle loro esigenze, attraverso

- la distribuzione e la destinazione del personale dipendente in relazione alle effettive esigenze di ciascun ufficio e dei vari servizi,
- l'aggiornamento e la formazione dei dipendenti, soprattutto se destinati a servizi per i quali necessita una particolare professionalità.
- La creazione di uffici e servizi quanto più vicini alle esigenze dei cittadini e degli utenti da mantenere aperti e disponibili senza alcuna limitazione

4 luglio 2012