

CONFCONSUMATORI: ILLEGITTIMO IL COMPORTAMENTO DELL'ENI CONSEQUENTE AL MANCATO RECAPITO DELLE BOLLETTE DELLA LUCE

Numerosi utenti si rivolgono presso lo sportello Confconsumatori di Modica, attivo presso l'associazione Confronto, per lamentare la mancata consegna, che spesso si protrae per mesi o anni, delle fatture da parte di compagnie elettriche e telefoniche, ed in particolare da parte di Eni S.p.A.

La Confconsumatori di Modica nell'informare come dovuto tutti i cittadini, invita gli utenti direttamente interessati a non sottovalutare questo tipo di comportamento e di disservizio perchè molto spesso l'attesa si conclude con la emissione di un'unica fattura (spesso da capogiro) sulla quale l'ignaro consumatore finisce col trovare e pagare anche gli interessi sulle rate.

Tale problema peraltro è stato affrontato e risolto con recenti sentenze di alcuni Giudici di Pace italiani. Una di queste è del Giudice di Pace di Terracina nella quale viene inoltre evidenziato come in tale materia **l'Autorità dell'Energia Elettrica e del Gas** ha espressamente previsto che, salvo diverso accordo tra le parti, quanto fatturato debba necessariamente essere rateizzato in un numero di rate di ammontare costante e pari almeno al numero di bollette di acconto o stimate, ricevute o che si sarebbero dovute ricevere, a seconda del piano contrattuale prescelto e comunque senza alcun aggravio per interessi.

“L’atteggiamento (ostruzionistico del venditore) non lineare oltre che non legittimo dell’Eni – ha precisato il responsabile dello sportello, avv. Ezio Aprile - oltre che non conforme alle regole dettate dall’Autorità, che proprio in questi giorni ha inflitto una sanzione ad Eni s.p.a per punirla di tale comportamento, è considerato anche contrario alle regole di correttezza e buona fede previste dal Codice Civile. Tale valutazione ha portato il Giudice alla condanna della società Eni alla rateizzazione così come richiesta e al pagamento delle spese legali sostenute”. “Da tenere conto che l’Autorità dell’Energia elettrica e gas – ha proseguito Aprile - proprio sul caso Eni ha stabilito che la società dovrà risarcire con 25 euro a testa oltre 100mila clienti che hanno subito disservizi sia nell’ambito della "tutela" gas sia nel mercato libero. Tale decisione è stata presa accettando gli impegni presentati da Eni dopo un procedimento sanzionatorio per violazione della periodicità di fatturazione e ritardi nell’invio della bolletta di chiusura per cambio di fornitore. Per ogni esigenza – ha concluso il responsabile della Confconsumatori di Modica – restiamo a disposizione di quei cittadini vittime, a volte inconsapevoli, di comportamenti non corretti da parte di alcuni erogatori di servizi”

Modica, 23 ottobre 2014



Confconsumatori di Modica. Molte lamentele per mancata consegna fatture di luce e telefono

29 ottobre 2014 ore 15:11 di Redazione Fonte: - 164 letture



Numerose le lamentele di utenti che si rivolgono allo sportello Confconsumatori di Modica per la mancata consegna, che spesso si protrae per mesi o anni, delle fatture delle compagnie elettriche e telefoniche, ed in particolare da parte di Eni S.p.A. “E’ una problematica da non sottovalutare – spiega **Ezio Aprile** – perchè molto spesso l’attesa si conclude con l’emissione di un’unica fattura (spesso da capogiro) sulla quale l’ignaro consumatore finisce col trovare e pagare anche gli interessi sulle rate”. Il problema, peraltro, è stato affrontato e risolto con recenti sentenze di alcuni Giudici di Pace italiani. Una di queste è del Giudice di Pace di Terracina nella quale viene inoltre evidenziato come in tale materia l’Autorità dell’Energia Elettrica e del Gas ha

espressamente previsto che, salvo diverso accordo tra le parti, quanto fatturato debba necessariamente essere rateizzato in un numero di rate di ammontare costante e pari almeno al numero di bollette di acconto o stimate, ricevute o che si sarebbero dovute ricevere, a seconda del piano contrattuale prescelto e comunque senza alcun aggravio per interessi. “L’atteggiamento non lineare oltre che non legittimo oltre che non conforme alle regole dettate dall’Autorità, che ha inflitto una sanzione ad Eni s.p.a per tale comportamento, è considerato anche contrario alle regole di correttezza e buona fede previste dal Codice Civile. L’Autorità dell’Energia elettrica e gas proprio in questi giorni, sul caso Eni ha stabilito che la società dovrà risarcire con 25 euro a testa oltre 100mila clienti che hanno subito disservizi sia nell’ambito della “tutela” gas sia nel mercato libero. Tale decisione è stata presa accettando gli impegni presentati da Eni dopo un procedimento sanzionatorio per violazione della periodicità di fatturazione e ritardi nell’invio della bolletta di chiusura per cambio di fornitore”.

<http://www.radiortm.it/2014/10/29/confconsumatori-modica-molte-lamentele-per-mancata-consegna-fatture-luce-telefono/#more-261350>

18. RAGUSA PROVINCIA**MODICA****Confconsumatori avverte
«Fatture non recapitate»**

MODICA. a. o.) Numerosi utenti si rivolgono allo sportello Confconsumatori di Modica, attivo presso l'associazione Confronto, per lamentare la mancata consegna, che spesso si protrae per mesi o anni, delle fatture da parte di compagnie elettriche e telefoniche, ed in particolare da parte di Eni Spa. La Confconsumatori di Modica invita gli utenti interessati a non sottovalutare questo tipo di

comportamento e di disservizio perché molto spesso l'attesa si conclude con la emissione di un'unica fattura sulla quale l'ignaro consumatore finisce col trovare e pagare anche gli interessi sulle rate. Tale problema peraltro è stato affrontato

e risolto con recenti sentenze di alcuni giudici di pace italiani. «Per ogni esigenza - ha precisato il responsabile dello sportello, Ezio Aprile (nella foto) - restiamo a disposizione di quei cittadini vittime, a volte inconsapevoli, di comportamenti non corretti da parte di alcuni erogatori di servizi».

