



CONFCONSUMATORI

Via Resistenza Partigiana 25
(C/o Associazione CONFRONTO)

MODICA

TELEFONIA, ATTENZIONE ALLE MODIFICHE TARIFFARIE

A chi ha a che fare con le compagnie telefoniche capita sempre più spesso di vedersi cambiare unilateralmente il piano tariffario con uno che prevede condizioni meno favorevoli. Tali cambio viene comunicato frequentemente con un semplice sms in cui si avverte che il nuovo piano tariffario entrerà in vigore nel giro di pochi giorni. In questi casi molti consumatori non sanno come potersi tutelare, infatti la modifica unilaterale delle condizioni di contratto, di per sé lecita, suscita non pochi sospetti di irregolarità in tutti i casi in cui l'offerta, al momento dell'adesione del cliente, era stata pubblicizzata come "illimitata".

Di recente infatti l'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato (Agcm-Antitrust) ha chiuso tre istruttorie nei confronti di Telecom, Vodafone e Wind riconoscendo la scorrettezza di tali pratiche commerciali. L'Autorità ha ritenuto ingannevoli le pubblicità in cui queste società avevano utilizzato le espressioni "illimitato" o "per sempre" e fissando alcuni punti che le società di telecomunicazioni devono rispettare nell'utilizzo di tali espressioni.

Inoltre, l'Agcm ha attenzionato un'altra pratica commerciale scorretta nelle offerte in cui si parla di navigazione "senza limiti", "Internet No Stop", "tutto compreso" che lasciano intendere, contrariamente al vero, che, aderendo a tali promozioni, sia possibile navigare sul web senza alcun limite né vincolo di utilizzo, sussistendo poi notevoli limitazioni di tempo e di velocità all'atto pratico. L'Autorità non ha sanzionato i tre gestori che si sono formalmente impegnati a non reiterare queste pratiche e che hanno proposto soluzioni al problema, ritenute idonee dall'Agcm.

Quindi, chi ha ricevuto comunicazione di uno (sfavorevole) cambio del piano tariffario, pur avendo aderito ad un'offerta che veniva pubblicizzata come immodificabile può inviare un reclamo contestando il cambio in quanto l'offerta a cui aveva aderito era pubblicizzata come immodificabile in futuro.

In caso di risposta negativa o mancata risposta è conveniente cercare tutela tramite le associazioni di consumatori per una procedura di conciliazione, servizio che la Confconsumatori ha di recente attivato in provincia, finalizzata a ripristinare il vecchio piano tariffario, mentre se si scegliere di recedere è opportuno ricordare che in tal caso non possono essere addebitati costi di disattivazione della linea in quanto il recesso è stato causato dalla stessa compagnia telefonica, che ha unilateralmente cambiato la propria offerta.

La Confconsumatori di Modica nella sua sede di via Resistenza Partigiana n 25 (presso Associazione Confronto), nella persona dell'**avvocato Ezio Aprile** responsabile dello sportello, è a disposizione per fornire agli utenti tutta la assistenza necessaria in caso di resistenza da parte delle compagnie telefoniche.

<http://www.radiortm.it/2014/03/30/confconsumatori-modica-telefonica-attenzione-alla-modifica-di-piano-tariffario/>